

Mesto Krompachy

Štatút

Zariadenia sociálnych služieb

mesta Krompachy

„MAŠKA“

Základné ustanovenia

Zariadenie sociálnych služieb mesta Krompachy (ďalej zariadenie) je zriadené ako účelové zariadenie za účelom poskytovania sociálnych služieb vybraným skupinám obyvateľov. V zariadení sa poskytujú tieto sociálne služby:

- a) nocľaháreň,
- b) útulok,
- c) zariadenie núdzového bývania,
- d) základné sociálne poradenstvo.

Sociálna pomoc je právne upravená zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Článok I.

Organizačná štruktúra

1.1 Zriaďovateľ : Mesto Krompachy

Správca zariadenia : Zariadenie sociálnych služieb je organizačnou súčasťou Mestského úradu Krompachy, ktorý ho spravuje prostredníctvom svojich príslušných oddelení.

1.2 Zariadenie sociálnych služieb nemá právnu subjektivitu.

1.3 Počet zamestnancov ako aj organizačná štruktúra zariadenia je stanovená v Organizačnom poriadku mesta Krompachy. Zamestnanci zariadenia sociálnych služieb sa riadia právnymi normami, všeobecne – záväznými nariadeniami mesta ako aj Štatútom zariadenia, Prevádzkovým poriadkom a internými smernicami zariadenia.

1.4 Zariadenie sociálnych služieb je svojimi príjmami a výdavkami napojené na rozpočet mesta, ktorý schvaľuje mestské zastupiteľstvo.

1.5 V zariadení sociálnych služieb sa poskytujú služby podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách:

- a) nocľaháreň (§ 25),
- b) útulok (§ 26),
- c) zariadenie núdzového bývania (§ 29),
- d) sociálne poradenstvo (§ 19).

Článok II.

Predmet činnosti

2.1 V zariadení sa poskytujú služby klientom, ktorí sa ocitli v hmotnej alebo sociálnej núdzi a sú bez prístrešia.

2.2 Sociálna služba je odborná činnosť, obslužná činnosť alebo ďalšia činnosť alebo súbor týchto činností, ktoré sú zamerané na:

- a) prevenciu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie, riešenie nepriaznivej sociálnej situácie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby, rodiny alebo komunity,
- b) zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopnosti fyzickej osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti,
- c) zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby,
- d) riešenie krízovej sociálnej situácie fyzickej osoby a rodiny,
- e) prevenciu sociálneho vylúčenia fyzickej osoby a rodiny.

Nepriaznivá sociálna situácia je ohrozenie fyzickej osoby sociálnym vylúčením alebo obmedzenie jej schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy:

- a) z dôvodu, že nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
- b) pre svoje životné návyky alebo pre spôsob života,
- c) pre ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav,
- d) z dôvodu, že dovŕšila vek potrebný na nárok na starobný dôchodok podľa osobitného predpisu (ďalej len „dôchodkový vek“),
- e) pre výkon opatrovania fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím,
- f) pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb alebo
- g) z dôvodu, že sa stala obeťou obchodovania s ľuďmi.

Zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby na účely tohto zákona je zabezpečenie ubytovania, stravy, nevyhnutného ošatenia, obuvi a nevyhnutnej základnej osobnej hygieny.

Krízová sociálna situácia je ohrozenie života alebo zdravia fyzickej osoby a rodiny, ktoré vyžaduje bezodkladné riešenie sociálnou službou.

Článok III.

Nocľaháreň

3.1 V nocľahárni sa poskytujú sociálne služby fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať.

3.2 V nocľahárni sa poskytuje:

- a) ubytovanie poskytnutím prístrešia na účel prenocovania,
- b) sociálne poradenstvo,

a utvárajú podmienky na:

- a) vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny,
- b) prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín.

Súčasťou poskytovaných služieb nie je upratovanie izieb, okrem dezinfekcie a deratizácie objektu.

3.3 V nocľahárni sa môže poskytnúť prístrešie na účel prenocovania aj občanovi s trvalým pobytom v inej obci v prípade, ak nie je zariadenie kapacitne vyťažené.

3.4 Ubytovanie v zariadení sa poskytuje na základe písomnej žiadosti občana o poskytovanie sociálnych služieb v nocľahárni. Súčasťou žiadosti je vyjadrenie lekára o zdravotnom stave žiadateľa a potvrdenie o príjme žiadateľa.

3.5 Mesto Krompachy vydá stanovisko k poskytovaniu sociálnych služieb v zariadení.

3.6 Zamestnanec zariadenia:

- a) oboznámi klienta so všetkými normami a predpismi zariadenia (Štatút, Prevádzkový poriadok), o čom vyhotoví písomný záznam,
- b) určí číslo izby, resp. prideli lôžko,
- c) vystaví potvrdenie o úhrade za sociálnu službu.

Článok IV.

Útulok

4.1 V útulku sa poskytujú sociálne služby fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať.

4.2 V útulku sa poskytuje:

- a) ubytovanie na určitý čas,
- b) sociálne poradenstvo,
- c) nevyhnutné ošatenie a obuv,

a utvárajú podmienky na:

- a) vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny,
- b) prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín,
- c) pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
- d) záujmovú činnosť.

Súčasťou poskytovaných služieb nie je upratovanie izieb, okrem dezinfekcie a deratizácie objektu.

4.3 V útulku sa môže poskytnúť ubytovanie aj klientovi s trvalým pobytom v inej obci v prípade, ak nie je zariadenie kapacitne vyťažené. V prípade potreby umiestnenia klienta s trvalým pobytom v meste Krompachy je takýto občan povinný uvoľniť lôžko do 3 dní.

4.4 Ubytovanie v zariadení sa poskytuje na základe písomnej žiadosti klienta o uzatvorenie Zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb v útulku. Súčasťou žiadosti je právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu.

4.5 Občania, ktorí majú trvalý pobyt v meste Krompachy, podávajú písomnú žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu (tlačivo „Žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu“) na príslušné oddelenie MsÚ Krompachy. Súčasťou žiadosti je aj lekársky nález na účely posúdenia odkázanosti na sociálnu službu. Mesto Krompachy vydá rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu – v zariadení sociálnych služieb útulok.

4.6 Ubytovanie sa poskytuje na dobu maximálne 6 mesiacov. O predĺženie ubytovania na dobu dlhšiu ako 6 mesiacov musí písomne požiadať klient zariadenia najneskôr 30 dní pred uplynutím stanovenej doby pobytu.

4.7 Poverený zamestnanec zariadenia:

- a) oboznámi klienta so všetkými normami a predpismi zariadenia (Štatút, Prevádzkový poriadok), o čom vyhotoví písomný záznam,
- b) vystaví ubytovací preukaz pre klienta,
- c) určí číslo izby, resp. pridelí lôžko,
- d) vystaví potvrdenie o úhrade za sociálnu službu.

Článok V.

Zariadenie núdzového bývania

5.1 V zariadení núdzového bývania sa poskytuje sociálna služba pre fyzické osoby, na ktorých je páchané násilie, pre osamelé tehotné ženy a rodičov alebo pre rodičov s deťmi, ktorí nemajú zabezpečené ubytovanie, alebo nemôžu z vážnych dôvodov užívať bývanie.

5.2 V zariadení núdzového bývania sa poskytuje:

- a) ubytovanie na určitý čas,
- b) sociálne poradenstvo,
- c) pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,

a utvárajú podmienky na:

- a) prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín,
- b) vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny,
- c) pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
- d) záujmovú činnosť.

Súčasťou poskytovaných služieb nie je upratovanie izieb, okrem dezinfekcie a deratizácie objektu.

5.3 V zariadení núdzového bývania sa môže poskytnúť ubytovanie aj klientovi s trvalým pobytom v inej obci v prípade, ak nie je zariadenie kapacitne vyťažené. V prípade potreby

umiestnenia klienta s trvalým pobytom v meste Krompachy je takýto občan povinný uvoľniť izbu do 3 dní.

5.4 Ubytovanie v zariadení sa poskytuje na základe písomnej žiadosti klienta o uzatvorenie Zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb v zariadení núdzového bývania. Súčasťou žiadosti je právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu.

5.5 Občania, ktorí majú trvalý pobyt v meste Krompachy, podávajú písomnú žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu (tlačivo „Žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu“) na príslušné oddelenie MsÚ Krompachy. Súčasťou žiadosti je aj lekársky nález na účely posúdenia odkázanosti na sociálnu službu. Mesto Krompachy vydá rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu – v zariadení sociálnych služieb Zariadenie núdzového bývania.

5.6 Ubytovanie sa poskytuje na dobu maximálne 6 mesiacov. O predĺženie ubytovania na dobu dlhšiu ako 6 mesiacov musí písomne požiadať klient zariadenia najneskôr 30 dní pred uplynutím stanovenej doby pobytu.

5.7 Poverený zamestnanec zariadenia:

- a) oboznámi klienta so všetkými normami a predpismi zariadenia (Štatút, Prevádzkový poriadok), o čom vyhotoví písomný záznam,
- b) vystaví ubytovací preukaz pre klienta,
- c) určí číslo izby,
- d) vystaví potvrdenie o úhrade za sociálnu službu.

Článok VI.

Úhrada nákladov spojených s poskytovaním služieb

6.1 Prijímateľ sociálnej služby je povinný platiť úhradu za sociálnu službu v sume určenej poskytovateľom sociálnej služby.

6.2 Výška úhrady za sociálnu službu je určená Všeobecne záväzným nariadením mesta Krompachy, najviac vo výške ekonomicky oprávnených nákladov.

6.3 Úhrada za poskytované služby sa platí u službukonajúceho zamestnanca zariadenia – nocľaháreň vopred. Stanovená platba za poskytované sociálne služby sa uhrádza do 15. dňa v príslušnom mesiaci. Novoprijatý klient zaplatí úhradu za poskytované služby do konca príslušného mesiaca a potom najneskôr do 15. dňa v mesiaci.

6.4 V prípade predčasného ukončenia pobytu z dôvodu porušenia Štatútu, Prevádzkového poriadku a ostatných interných smerníc, ktorými sa riadi zariadenie, klient zariadenia stráca nárok na vrátenie vopred uhradenej sumy. V ostatných prípadoch sa obyvateľovi zariadenia vráti pomerná časť z uhradenej sumy.

Článok VII.

Práva a povinnosti klientov zariadenia

7.1 Klient sa môže zdržiavať v izbe ako aj v ďalších na to vyhradených priestoroch. Môže využívať spoločné priestory a služby, ktoré sú spojené s ubytovaním a ktoré sú poskytované v zariadení.

7.2 Klient je povinný:

- a) dodržiavať Štatút, Prevádzkový poriadok zariadenia a interné predpisy,
- b) uhrádzať platbu za poskytované služby v stanovených termínoch a v dohodnutej sume,
- c) aktívne sa podieľať na zlepšení svojej sociálnej situácie,
- d) bezodkladne nahlásiť akúkoľvek zmenu zdravotného stavu a zmenu v sociálnej situácii do 7 pracovných dní od kedy nastala zmena.

Článok VIII.

Sankcie

8.1 V prípade porušenia Štatútu, Prevádzkového poriadku alebo interných smerníc zariadenia budú vyhovené sankcie:

- a) ústne upozornenie v prípade menej závažného porušenia,
- b) písomné upozornenie – nasleduje v prípade vážneho porušenia Štatútu, Prevádzkového poriadku alebo interných predpisov, prípadne ak predchádzajúce ústne upozornenie nevedlo k náprave,
- c) vypovedanie Zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb v zariadení – v prípade hrubého porušenia Prevádzkového poriadku, Štatútu alebo interných predpisov zariadenia.

8.2 Za vážne porušenie sa považuje:

- a) príchod pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok, ich požívanie a prechovávanie v zariadení,
- b) arogantné správanie, slovné napádanie zamestnancov a obyvateľov zariadenia a rušenie občianskeho spolunažívania,
- c) neuhradenie poplatku v dohodnutej sume a v určených termínoch.

8.3 Hrubé porušenie je klasifikované ako:

- a) fyzické napadnutie zamestnanca alebo obyvateľa zariadenia,
- b) prechovávanie zbrane a iných predmetov, ktoré majú povahu útočných zbraní a ktoré by mohli znamenať ohrozenie zdravia alebo života zamestnancov zariadenia a jeho obyvateľov.

Článok IX.

Ukončenie poskytovania sociálnych služieb

Pobyť klienta zariadenia sa končí:

- a) na žiadosť klienta – písomným oznámením klienta o ukončení užívania sociálnych služieb zariadenia,
- b) v prípade zhoršenia zdravotného stavu vyžadujúceho sústavnú zdravotnú starostlivosť,
- c) ak sa u klienta vyskytne infekčná choroba alebo iná nákazlivá choroba, ktorá by mohla ohroziť ostatných klientov a zamestnancov zariadenia,
- d) v prípade porušenia Prevádzkového poriadku, Štatútu alebo ostatných interných predpisov, ktorými sa riadi toto zariadenie, ako aj pri porušení zákona a iných všeobecne – záväzných právnych nariadení – okamžite,
- e) smrťou klienta,
- f) poskytovateľ sociálnej služby môže jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní sociálnej služby ak:
 - prijímateľ sociálnej služby odmietne uzavrieť dodatok k zmluve ak sa zmenia skutočnosti rozhodujúce na určenie úhrady za sociálnu službu podľa § 73 zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách,
 - prevádzka zariadenia je podstatne obmedzená alebo je zmenený účel poskytovania sociálnej služby tak, že zotrvanie na zmluve o poskytovaní sociálnej služby by pre poskytovateľa sociálnej služby znamenalo zrejmú nevýhodu,
 - Rozhodnutím príslušnej obce dôjde k zániku odkázanosti fyzickej osoby na sociálnu službu.

Článok X.

Záverečné ustanovenia

Klientovi nevzniká z dôvodu poskytovania dočasného ubytovania v zariadení nárok na poskytnutie náhradného ubytovania, prípadne náhradného bytu.

Mesto Krompachy ako prevádzkovateľ zariadenia a ani zariadenie nezodpovedá za cenné predmety. Odporúča sa cenné predmety uložiť do úschovy príslušným inštitúciám.

Tento Štatút bol schválený Uznesením mestského zastupiteľstva mesta Krompachy č. 33/E-2 dňa 19. 10. 2010. Zmeny Štatútu schvaľuje mestské zastupiteľstvo Dodatkom k Štatútu zariadenia.

Štatút nadobúda účinnosť dňa 19. 10. 2010.

Týmto Štatútom stráca platnosť a účinnosť Štatút, ktorý bol schválený Uznesením mestského zastupiteľstva Krompachy č. 41/D-3 zo dňa 30. 11. 2006.

Ing. Iveta Rušinová
primátorka mesta